



Information zur Essensbestellung ab dem 28.07.2025 im Schulmenüplaner

Liebe Eltern, liebe Kundinnen und Kunden,

unser neues Online-Bestellsystem erreichen Sie ab dem 22.07.2025 unter:

 <https://freiberg-catering.schulessen.de>

 **Registrierung & Neu-Anmeldung** (Nutzer, die bereits ein aktives Nutzerkonto von uns in MensaMax hatten, melden sich bitte NICHT neu an. Sie erhalten in KW 30 Ihre Zugangsdaten)

Klicken Sie auf „Zur Registrierung für Neukunden“ (rechts auf der Seite).

Wählen Sie dort die Einrichtung Ihres Kindes aus und füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail.

 **Tipp:** Schauen Sie auch im Spam-Ordner nach, falls Sie keine E-Mail erhalten haben.

Nach der Registrierung können Sie weitere Kinder in Ihrem Kundenbereich hinzufügen – auch wenn sie andere Einrichtungen besuchen, die unsere Kunden sind.

Guthaben aufladen

Um Essen bestellen zu können, müssen Sie vorab Guthaben aufladen.

Die Kontoverbindung und den Verwendungszweck finden Sie im Kundenkonto unter dem Menüpunkt „Guthaben“.

- Bitte überweisen Sie für jedes Kind separat.
(wenn für mehrere Kinder ein Gesamtbetrag überwiesen wird, kann dieser nach der Buchung auf die Kinder von Ihnen manuell aufteilt werden.)
 - Achten Sie unbedingt auf den korrekten Verwendungszweck.
Falsche Angaben können nicht zugeordnet werden – diese Zahlungen werden nach 7 Tagen automatisch zurücküberwiesen.
 - Rechnen Sie mit einer Bearbeitungszeit von bis zu 7 Werktagen (z. B. bei Feiertagen oder Banklaufzeiten).
 - Sie können gern einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einrichten.
-

Ermäßigung über BuT (Bildung & Teilhabe)

Bitte registrieren Sie Ihr Kind wie oben beschrieben.

Senden Sie uns anschließend den aktuellen Bescheid und die Bildungskartennummer an:

✉ catering@freiberg-catering.de

Sobald die Ermäßigung hinterlegt ist, können Sie ohne Guthaben bestellen.

Die Abrechnung erfolgt direkt über das Amt bzw. die Bildungskarte.

 **Wichtig:** Bitte reichen Sie neue Bescheide immer rechtzeitig vor Ablauf des bisherigen Bewilligungszeitraums ein.

Essen bestellen

Bestellungen sind nur möglich, wenn ausreichend Guthaben vorhanden ist.

Das gilt auch für Dauerbestellungen.

Bestellfristen:

– Für den nächsten Tag: bis 12 Uhr am Vortag

– Abbestellungen (z. B. bei Krankheit): bis spätestens 7 Uhr am selben Tag

Spätere Abmeldungen sind nicht möglich.

Hinweis zur Dauerbestellung:  **Wichtig: Erst ab dem 28.07.2025 beginnen lassen !!!**

Wenn Sie eine Dauerbestellung eingerichtet haben, bucht das System automatisch Essen für alle Tage, an denen ein Speiseplan sichtbar hinterlegt ist, solange Guthaben verfügbar ist.

Wird neues Guthaben überwiesen, setzt die automatische Buchung wieder ein – ebenfalls für alle zukünftigen Tage mit sichtbarem Speiseplan.

Die Dauerbestellung bleibt dabei aktiv, bis Sie diese ändern oder löschen.

Rechnung

Am Ende jeden Monats erhalten Sie eine elektronische Rechnung (PDF) mit einer Übersicht der bestellten Essen. Mit dem Vermerk, dass die Zahlung, bereits per Vorkasse geleistet wurde.

Datenschutz

Personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Einrichtung etc.) werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen verwendet.

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn sie für Vertrag oder Abrechnung notwendig ist.

 **Keine Weitergabe zu Werbe- oder Marktforschungszwecken.**

Eine ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie im Bestellsystem.

Hinweise

- Bitte teilen Sie uns Allergien oder Unverträglichkeiten mit einem ärztlichen Attest schriftlich mit.
- Ermäßigungsnachweise für Bildung und Teilhabe senden Sie bitte an:
catering@freiberg-catering.de
- Passwort vergessen? Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Startseite.

Kontakt

Bei Fragen zur Essenbestellung oder zum Bestellsystem:

 catering@freiberg-catering.de

 04348 – 2109950

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Catering Freiberg